



Das Bundesamt für Bauten und Logistik setzt auf webbasiertes Workflow-Tool.

Unser aus der Praxis heraus entstandene Customer Workflow Tool (CWT) hat sich bereits in zahlreichen Projekten aus unterschiedlichen Anwendungsbereichen bewährt. Und wir bei CADMEC sind ein bisschen stolz darauf, mit unserem webbasierten Tool bereits zum zweiten Mal einen wichtigen Beitrag zur Prozessoptimierung in einem komplexen Projekt des Bundesamt für Bauten und Logistik (BBL) leisten zu können.

PROJEKT: DATENERHEBUNG UND BEWIRTSCHAFTUNG CAFM

Die nachhaltige Qualität eines Datensatzes ist von seiner permanenten Aktualisierung abhängig. Als das Bundesamt für Bauten und Logistik (BBL) 2004 im Zusammenhang mit dem neuen Rechnungsmodell des Bundes einen homogenen, aktuellen Datensatz des gesamten Portfolios über ein WTO-Projekt erstellte, ging es genau um diese Frage: Wie lässt sich die Qualität dieses Datensatzes langfristig sichern? Konkret: Wie lassen sich alphanumerische und grafische Mutationen sinnvoll realisieren? Mutationen, die von einfachen Attributsanpassungen bis zu Neubauprojekten reichen, die für die anschliessende Bewirtschaftung im CAFM erfasst werden müssen? Die Antwort: Ein vom Ressort Daten- und Flächenmanagement (DFM) des BBL entwickeltes umfassendes Bewirtschaftungsprogramm - mit unserem CWT als Werkzeug für das Mutationsmanagement!

WERKZEUG: DAS CWT BESTEHT DIE ZWEITE BEWÄHRUNGSPROBE BEIM BUND.

Das DFM hat bereits auf CWT gesetzt, als es um die Steuerung und Überwachung der Datenerhebung für das WTO-Projekt ging. Mit dem Mutationsmanagement für den aktuellen Datensatzes des Bundes unterstützt nun unser webbasiertes Werkzeug das DFM-Team bei der Lösung einer weiteren wichtigen Prozesssteuerungs-Aufgabe. Mit Erfolg, denn: Bei der mittlerweile hohen Komplexität des Prozesses wären konventionelle Excel- oder Access-Applikationen nicht in der Lage, die Aufgaben der Mutationssteue-

rung aufzufangen. Deshalb ist CWT im Daten- und Flächenmanagement fast unentbehrlich geworden - nicht zuletzt auch deshalb, weil es als reine Webapplikation die Möglichkeit bietet, externe Beteiligte direkt in den Prozess einzubinden, zu führen und zu überprüfen.

FUNKTIONALITÄT: PROZESSOPTIMIERUNG MIT CWT

2006 wurde unser Werkzeug beim DFM für das Mutationsmanagement implementiert. Seither konnten aus der ständigen Anwendung Erkenntnisse generiert werden, die bereits dreimal zu Prozessoptimierungen hinsichtlich Aufwandreduktion und Qualitätssteigerung geführt haben. Die Teilaufgaben - und damit der gesamte Mutationsaufwand - wurden seit Projektstart um rund 30% reduziert!

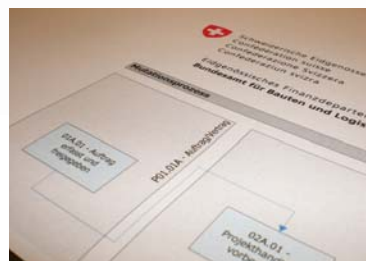
MUTATIONSHISTORY MIT CWT

Die im CWT integrierten, verschiedenen Suchfunktionen erlauben es dem Anwender, jederzeit auf alle, die Mutationen betreffenden Informationen zuzugreifen. Denn bei der Verarbeitung jeder Teilaufgabe werden weitere, damit im Zusammenhang stehende Informationen direkt im CWT erfasst und zusammen mit dem Verarbeitungsdatum gespeichert - Basis einer sich selbst ständig aktualisierenden History!

REPORTING MIT CWT

Transparente Prozessabläufe beim DFM: Der im CWT integrierte Reportgenerator garantiert den Zugriff auf sämtliche Informationen und stellt zudem für praktisch jedes Bedürfnis eine adäquate

Auswertungsmöglichkeit bereit. Wie läuft es mit den Mutationen? Was für Pendenzen stehen für die Prozessbeteiligten an? Der Prozessverantwortliche ist jederzeit auf dem Laufenden. Und mehr als das: Auch die Einwirkung auf bestimmte Prozesse und falls nötig deren Manipulierung ist im CWT möglich. Mit dem Export in Excel wird das Reporting „grenzenlos“. Und über Microsoft Visio lässt sich überdies der Prozess mit seinen sämtlichen Ergebnissen, Aufgaben und Verknüpfungen visualisieren.



FACTS & FIGURES: 500 MUTATIONEN IN 3 JAHREN.

In den ersten drei Jahren wurden beim BBL rund 500 Mutationen im CWT umgesetzt. Der erste Prozess umfasste noch 58 Teilaufgaben, die mittlerweile beim gleichen Aufgabenbereich auf 43 reduziert werden konnten. Der Prozess wird von 9 Personen betreut, die in 5 verschiedenen Funktionsbereichen ins Projekt integriert sind und von uns als externer Dienstleister unterstützt werden. Zusätzlich werden 4 nicht direkt am Prozess beteiligte Personen und Abteilungen permanent via internes Nachrichtenwesen über die Ereignisse im Prozess informiert.

Weitere Informationen zum CWT unter www.cadmec.ch